



PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR/...../.....

Z dnia.....

A.

Wypełnia zgłaszający, nie wypełnienie któregośkolwiek z powyższych pól części A może skutkować odrzuceniem reklamacji

FIRMA ZGŁASZAJĄCA

IMIĘ I NAZWISKO (ADRES)

TEL.KONTAKTOWY.....

Nazwa towaru reklamowanego:.....

Nr referencji

Nr Faktury data wystawienia.....

Ilość cena netto/szt:.....

Załączniki (zaznacz)

Karta gwarancyjna (obowiązkowo przy amortyzatorach i kołach pasowych *); kod fabryczny.....

Wynik badania

Opinia z warsztatu

Inne (jakie).....

Przyczyny reklamacji:

Dokładny opis stwierdzonych wad (w tym uszkodzeń)

Data montażu, Data demontażu....., Przebieg od montażu (w km).....

Pojazd (marka/model/nr VIN).....

Żądania reklamującego:

Wymiana na nowy

Korekta faktury / zwrot gotówki

Zgłoszenie przyjęto dnia i klient został poinformowany, że reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do dnia (w przypadku kompletu złożonych dokumentów)

.....
Podpis i data składającego reklamację

.....
Pieczęć i podpis przyjmującego reklamację

B.

Opinia rozpatrującego

Sposób załatwienia reklamacji, data

Powód odrzucenia reklamacji

data i podpis rozpatrującego

.....
data i podpis akceptującego